

# دليل سيرفكورب التكنولوجي



## المحتويات

### ملخص

#### 1. اتصال بالإنترنت

##### 1.1 الشبكة العالمية

خدمة مُدارة من المستوى الأول تعتمد على الألياف 1.2

مزود خدمة الإنترنت الخاص بك 1.3

الأمن 1.4

واي فاي – الوصول اللاسلكي 1.5

عروض الخدمة 1.6

اختبار السرعة 1.7

#### 2. التواصل عبر الفيديو والصوت

شبكة سيسكو الشاملة للصوت والفيديو 2.1

قابلية نقل الأرقام عالمياً 2.2

هواتف بروتوكول الإنترنت الموحدة والميزات 2.3

البريد الصوتي الموحد 2.4

ون فاكس 2.5

ون فون 2.6

الاتصال العالمي 2.7

#### 3. مركز بيانات آمن

الاستضافة المشتركة 3.1

اتصال عالي السرعة 3.2

الأيدي البعيدة 3.3

#### 4. دعم وخدمات تكنولوجيا المعلومات

دعم تكنولوجيا المعلومات 4.1

خدمات تكنولوجيا المعلومات 4.2

#### 5. التصوير

الطباعة 5.1

المسح الضوئي 5.2

التصوير 5.3

#### 6. التطبيقات المحمولة

ونفون OneFone 6.1

تطبيق سيرفكوروب 6.2

## لماذا تُعد سيرفكوروب رائدة في مجال التكنولوجيا؟

عندما يتعلق الأمر بالتكنولوجيا في قطاع مساحات العمل المرنة، تتميز سيرفكوروب بمكانة فريدة. بصفتها رائدة في ابتكار تكنولوجيا المعلومات في مساحات العمل منذ عام ١٩٨٧، دأبت سيرفكوروب على تقديم تقنيات عالية المستوى تُمكن الشركات بمختلف أحجامها من العمل بذكاء وسرعة وأمان أكبر.

تتمحور رؤية سيرفكوروب حول التزامها بمنح عملائها ميزة تنافسية حقيقية من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عالمية المستوى ما الذي يميز سيرفكوروب؟

- الابتكار المتواصل : تتطور التكنولوجيا المخصصة لدينا باستمرار لتلبية متطلبات الأعمال الحديثة
  - دعم لا مثيل له : يتوفر فريق عالمي لتكنولوجيا المعلومات على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، مما يضمن أن تكون عملياتك مستقرة وأمنة وتعمل بسلاسة دائمًا
  - حلول مخصصة : نحن لا نقدم التكنولوجيا فحسب، بل نقدم التكنولوجيا المناسبة لشركتك، أينما كنت في العالم
  - بنية تحتية جاهزة للمستقبل : نعرض لعملائنا أحدث الابتكارات، مما يساعدك على البقاء في الطليعة
- يسلط هذا الدليل الضوء على المجموعة الكاملة من عروض التكنولوجيا التي تقدمها سيرفكوروب - كل منها مصمم لمساعدة عمالك على النجاح:

- إنترنت عالي الأداء
- الاتصالات الهاتفية المتقدمة
- استضافة مشتركة آمنة
- دعم وخدمات تكنولوجيا المعلومات المتخصصة
- أمان على مستوى المؤسسة
- حلول التصوير الاحترافية

## 1. اتصال بالإنترنت

### 1.1. الشبكة العالمية - قدرتك على العمل في أي مكان

عندما يعتمد عملك على إنترنت سريع وآمن وموثوق، تُلبي سيرفكوروب احتياجاتك. باستثمار يزيد عن 100 مليون دولار أمريكي في بناء شبكة عالمية سحابية مملوكة للقطاع الخاص، تُقدّم لك سيرفكوروب ما لا يُقدّمه معظم مُزوّدي مساحات العمل: تحكم كامل.

بخلاف منافسيها الذين يعتمدون على مزودي خدمات خارجيين، تُدير سيرفكوروب بنيتها التحتية المتكاملة عبر أكثر من 150 موقعًا حول العالم. هذا يعني اتصالاً فائق الجودة، وأمانًا على مستوى المؤسسات، وأداءً يُعتمد عليه، أينما كنت.

تعتمد هذه الشبكة على تقنيات متطورة مثل:

- الألياف الداكنة من نقطة إلى نقطة
- الألياف من نقطة إلى عدة نقاط في طوبولوجيا الحلقة
- خدمة الشبكة المحلية الخاصة الافتراضية (VPLS)
- تبديل العلامات متعدد البروتوكولات (MPLS)
- شبكات المنطقة الواسعة المحددة بالبرمجيات (SDWAN)
- الشبكات المحلية الافتراضية (VLAN)

كل ذلك يساهم في تحقيق السرعة الاستثنائية والتكرار وإمكانية التوسع.

ما الذي يميز سيرفكوروب حقًا؟ السر يكمن في الترابط الاستراتيجي مع كبرى بورصات الإنترنت العالمية، مثل:

JPIX، وNSW-IX، وUAE-IX، وEquinix Ashburn، وبورصات الإنترنت في سنغافورة.

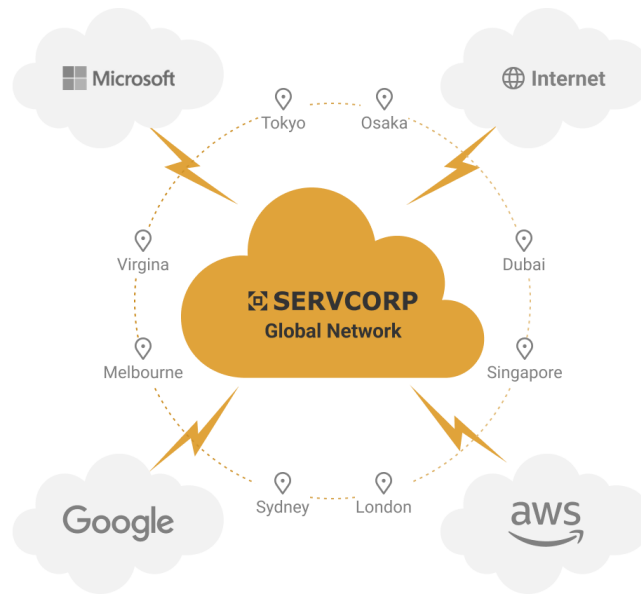
هذا يعني زمن وصول أقل، ووصولاً أسرع إلى منصات السحابة، وتوجيهها أذكى، مما يمنح أعمالك تجربة رقمية سلسلة سواء كنت في مواقع سيرفكوروب في سيدني أو لندن، أو نيويورك، أو دبي. بالإضافة إلى ذلك، كل هذا مدعوم بالتميز التشغيلي وخبرة فرق سيرفكوروب العالمية لتكنولوجيا المعلومات وعمليات الشبكات، والتي تعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع لضمان حماية أعمالك، واتصالها، وتفوقها على منافسيها.



## 1.2 خدمة مُدارة من الدرجة الأولى تعتمد على الألياف والتي يمكنك الاعتماد عليها

لا تقتصر خدمات سيرفكورب على الإنترنت السريع فحسب، بل تُقدم أداءً وموثوقيةً على مستوى المؤسسات، وهو ما تحتاجه الشركات الحديثة. جميع مواقع سيرفكورب مُجهزة بوصلات ألياف بصرية عالية السرعة ، مُدمجة بنكاء في شبكة عالمية تتصل مباشرةً بشركات الاتصالات الرائدة ومُزودي المحتوى الرئيسيين. يضمن هذا الوصول المباشر إلى الشبكة الأساسية سرعة استثنائية، وزمن وصول منخفض، وأداءً ثابتاً ، حتى في أوقات الذروة. سواء كنت تستضيف مؤتمرات فيديو أو تنقل ملفات كبيرة، أو تشغل تطبيقات سحابية، فإن اتصالاتك مصممة لمواكبة كل جديد. خلف الكواليس، يراقب فريق عمليات تكنولوجيا المعلومات العالمي في سيرفكورب أداء الشبكة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع ، ويحافظ على جاهزية 99.99% بشكل استباقي ، ويضمن استمرارية أعمالك على الإنترنت دون انقطاع.

مع سيرفكورب، لن تكون متصلاً فحسب، بل ستمتع بأساس رقمي مرن و عالي الأداء يدعم عملك أينما كان ينمو.



## 1.3 التحكم الكامل، الثقة الكاملة: سيرفكورب كمزود خدمة الإنترنت الخاص بك

لا تقتصر خدمات سيرفكورب على توفير الإنترنت فحسب، بل نمتلكه أيضاً. وبصفتنا مزود خدمة إنترنت مرخصاً بالكامل، نحافظ بسيطرتنا الكاملة على البنية التحتية لشبكتنا العالمية. نتيج لنا هذه القدرة الفريدة لتقديم حلول إنترنت عالية الأداء ومُصممة خصيصاً لتلبية احتياجات أعمالكم، دون قيود من جهات خارجية. من خلال إدارة الشبكة بالكامل من البداية إلى النهاية، نضمن لك استجابة أسرع، واستكشافاً مبسطاً للأخطاء وإصلاحها، ومرونة أكبر في تقديم خدماتك. إنه مستوى من التحكم والمساءلة لا يضاويه إلا القليل من مزودي مساحات العمل، وهو سبب إضافي لاختيار الشركات حول العالم لسيرفكورب.

الميزة	الوصف
شبكة خاصة	تُشغّل سيرفكوروب شبكة خاصة معزولة عن الشبكات العامة هذا يُقلّل بشكل كبير من خطر اختراق البيانات والوصول غير المصرّح به، مُوفّرًا بذلك طبقة إضافية من الأمان لمعلومات العملاء الحساسة
مخصص Wi-Fi أمان	يُزوّد كل عميل بإعدادات أمان واي فاي مخصصة يضمن ذلك حصول كل مستخدم على اتصال فريد وآمن، مما يمنع الوصول غير المصرّح به ويحمي البيانات الحساسة من التهديدات المحتملة
شبكة خاصة (VPN افتراضية)	التي تُشغّل البيانات وتُنشئ اتصالات آمنة بين الأجهزة يُعدّ هذا الأمر بالغ الأهمية للعاملين عن بُعد VPN تقدم سيرفكوروب خدمات وللمن يستخدمون شبكات واي فاي عامة، إذ يضمن سرية البيانات وحمايتها من التنصت
حماية جدار الحماية	توجد أنظمة جدران حماية قوية لمراقبة حركة مرور الشبكة الواردة والصادرة والتحكم فيها، بناءً على قواعد أمان محددة مسبقًا يساعد هذا على منع الوصول غير المصرّح به والتهديدات المحتملة، مما يضمن سلامة الشبكة
عمليات تدقيق أمنية منتظمة	تُجري سيرفكوروب عمليات تدقيق أمنية مستمرة وتُجري تحديثات لضمان أمن البنية التحتية لشبكتها وتحديثها بأحدث بروتوكولات وتقنيات الأمان يُساعد هذا النهج الاستباقي على تحديد الثغرات الأمنية المحتملة ومعالجتها
دعم تكنولوجيا المعلومات الداخلي	فريق عالمي متخصص من خبراء تكنولوجيا المعلومات متاح على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع لتقديم الدعم ومعالجة أي مشاكل أمنية يضمن هذا الفريق تحديد أي مشاكل أمنية محتملة وحلها بسرعة، مما يحافظ على الأمان العام للشبكة
تشفير البيانات	البيانات المنقولة عبر شبكة سيرفكوروب مُشفّرة لحمايتها من الوصول غير المصرّح به ويشمل ذلك البيانات المُخزّنة (البيانات المُخزّنة) والبيانات أثناء النقل (البيانات المُرسلة)، مما يضمن حماية شاملة لمعلومات العملاء الحساسة

## 1.5 واي فاي – الوصول اللاسلكي

### 1.5.1 الوصول اللاسلكي عالي السرعة

في سيرفكوروب، صُممت تقنية الاتصال اللاسلكي لضمان الأداء والأمان وقابلية التوسع. بالاستفادة من بنية سيسكو التحتية لشبكة واي فاي المؤسسية، نقدم تجربة اتصال لاسلكي سريعة ومُحسنة بذكاء وأمنة للغاية. تدمج شبكتنا ضبط الأداء المدعوم بالذكاء الاصطناعي، والتكامل السلس مع البنية التحتية السلكية، ودعم أحدث معايير واي فاي، مما يضمن تزويد شركتكم بحل جاهز للمستقبل يعمل بكفاءة حتى في أكثر البيئات تطليًا.

بسرعات لاسلكية تصل إلى 1 جيجابت في الثانية، تدعم شبكة واي فاي سيرفكوروب كل شيء، من مؤتمرات الفيديو عالية الدقة إلى نقل الملفات على نطاق واسع، كل ذلك بالموثوقية والثبات اللذين تتوقعهما شركتكم. سواء كنت تعمل من مكتب خاص أو مساحة عمل مشتركة، يمكنك الاعتماد على وصول آمن وعالي السرعة يضمن سير أعمالك بسلاسة.



- أحدث المعايير المدعومة:

(802.11ac) واي فاي 5

الميزات الرئيسية:

- يعمل على تردد 5 جيجاهرتز فقط
- (الرابط الهابط فقط) MU-MIMO
- الحد الأقصى للسرعة النظرية: ~3.5 جيجابت في الثانية

نقاط وصول سيسكو:

- و Aironet 2800 3800 سلسلة

(802.11ax) واي فاي 6

الميزات الرئيسية:

- يعمل على تردد 2.4 جيجاهرتز و 5 جيجاهرتز
- (الارتباط الصاعد والهابط) MU-MIMO و OFDMA تقديم
- تصل السرعة الإجمالية إلى 9.6 جيجابت في الثانية

نقاط وصول سيسكو:

- المحفز 9105، 9115، 9120، 9130

أكثر من 150 نقطة اتصال حول العالم 1.5.2

- تغطية عالمية: أنشأت سيرفكوروب أكثر من 150 نقطة اتصال لاسلكية حول العالم. تضمن هذه النقاط للعملاء الوصول إلى إنترنت موثوق وعالي السرعة أينما كانوا
- الراحة: تقع هذه النقاط الساخنة في مواقع استراتيجية في مكاتب سيرفكوروب ومساحات العمل المشتركة، مما يوفر اتصالاً سلساً للعملاء الذين يسافرون كثيرًا أو يعملون من مواقع متعددة

## 1.6 عروض الخدمة

### 1.6.1. سلكي

- اتصال إنترنت بسرعة تصل إلى 1 جيجابت في الثانية
- معدل نقل الشبكة يصل إلى 10 جيجابت في الثانية
- دوبلكس كامل
- تم تأمينها باستخدام شبكات المنطقة المحلية الافتراضية
- MAC أمان عنوان
- جدار الحماية
- قوائم التحكم في الوصول

### 1.6.2. واي فاي

#### 1.6.2.1 مساحة عمل مشتركة عبر الواي فاي

- سريع وبسيط: يوفر وصولاً سريعاً وسهلاً إلى الإنترنت
- المراقبة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع: يتم إدارتها بواسطة فريق دعم داخلي لضمان الموثوقية
- حد الجهاز: يسمح بتوصيل ما يصل إلى جهازين إضافيين

#### 1.6.2.2 شبكة واي فاي آمنة

- الوصول عالي السرعة: يوفر اتصالاً سريعاً وموثوقاً بالإنترنت
- الوصول الآمن للمستخدم: يضمن أنه يمكن للمستخدمين المصرح لهم فقط الاتصال، مما يعزز الأمان
- التشفير: يستخدم بروتوكولات تشفير متقدمة لحماية نقل البيانات
- مراقبة الشبكة: المراقبة المستمرة لاكتشاف ومنع الوصول غير المصرح به أو التهديدات

### شبكة واي فاي مخصصة. 1.6.2.3

- تجربة مخصصة: اسم شبكة مخصص (اسم الشبكة اللاسلكية) ومخصص بيانات مخصص
- نطاق ترددي أعلى: يدعم سرعات إنترنت أعلى وأجهزة غير محدودة
- الأمان المعزز: بيانات مشفرة ومصادقة بنقطين لمزيد من الأمان
- المرونة: توفر القدرة على التخصيص وفقاً لاحتياجات العمل المحددة

### عناوين بروتوكول الإنترنت. 1.6.2.4

عام في 22 دولة v4 الذي يدير أكثر من 18,000 عنوان بروتوكول الإنترنت (AS 17978) تتجاوز سيرفكوروب حدود الاتصال التقليدي بتشغيل نظامها المستقل يمنح هذا المستوى من ملكية البنية التحتية سيرفكوروب سيطرة كاملة على سياسات التوجيه، وأداء الشبكة، وتخصيص عناوين بروتوكول الإنترنت عالمياً، مما يضمن استفادة العملاء من اتصال إنترنت موثوق وقابل للتطوير ومحسّن أينما كانوا

سواء كانت شركتك تتطلب وصولاً آمناً عن بُعد، أو خدمات عامة، أو اتصالاً بين المكاتب، فإن سيرفكوروب يمكنها توفير حلول بروتوكول الإنترنت مصممة خصيصاً لتلبية احتياجاتك:

- عنوان بروتوكول الإنترنت ثابت

يمكن لشركة سيرفكوروب توفير تعيين فردي باستخدام عنوان بروتوكول الإنترنت عام لدعم المتطلبات مثل:

- الوصول إلى الشبكة الخاصة الافتراضية عن بعد
- الأمان (القائمة البيضاء للوصول المستند إلى عنوان بروتوكول الإنترنت)
- استضافة خدمات الإنترنت العامة

- عنوان بروتوكول الإنترنت الموجه

يمكن لشركة سيرفكوروب توفير مجموعة من عناوين بروتوكول الإنترنت العامة من شبكة فرعية تبلغ 26/ وما فوق، حسب المتطلبات. وهذا يدعم أيضاً ما يلي:

- تجميع المعدات في غرف الاتصالات ومراكز البيانات التابعة لشركة سيرفكوروب
- استضافة خدمات الإنترنت العامة في أي موقع من مواقع سيرفكوروب حول العالم
- اتصال آمن ومدرج في القائمة البيضاء مع مواقع أخرى على الإنترنت

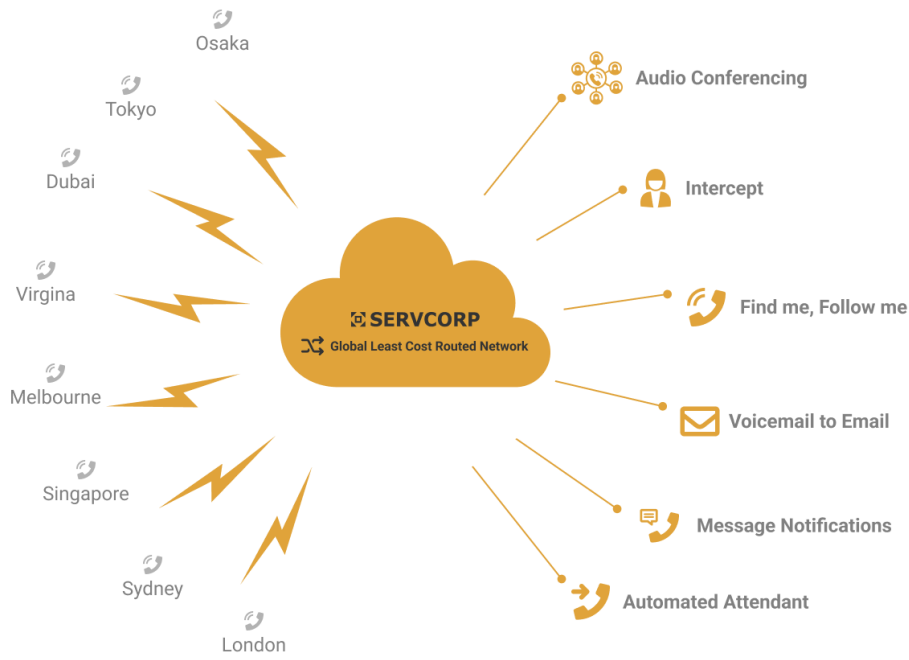
## 1.7 اختبار السرعة

تقدم سيرفكوروب خدمة فريدة لاختبار سرعة الإنترنت، مصممة خصيصاً لتمكين العملاء من قياس الأداء مباشرة من أجهزة تهم الخاصة ضمن شبكتنا. بخلاف أدوات الطرف الثالث العامة، يُدمج اختبار سرعة الإنترنت من سيرفكوروب في شبكة مزودي خدمة الإنترنت العالمية لدينا وشبكة مراكز البيانات، مما يوفر رؤية دقيقة وشفافة لجودة الاتصال الفعلية في كل مكتب. هذه الإمكانيات، الحصرية لسيرفكوروب، تمنح عملائنا الثقة في الموثوقية والسرعة، وهي خدمة لا يقدمها أي منافس حالياً.

[أستراليا](#) | [اليابان](#) | [سنغافورة](#) | [الإمارات العربية المتحدة](#) | [المملكة المتحدة](#) | [الولايات المتحدة الأمريكية](#)

## 2 الاتصالات المرئية والصوتية

تعتمد منصة سيرفكوروب العالمية للاتصالات المرئية والهاتفية على تقنية سيسكو الرائدة في هذا المجال، والتي توفر اتصالات صوتية ومرئية فائقة الوضوح بموثوقية ومنصة الصوت عبر (Phone بروتوكول الإنترنت) عالية المستوى وبتكلفة منخفضة جدًا. وبصفتها شركة رائدة في اعتماد منصة سيسكو للاتصال عبر الإنترنت بروتوكول الإنترنت، طورت سيرفكوروب نظامًا قائمًا على السحابة يتيح للعملاء الوصول إلى ميزات اتصال فعالة كانت حكرًا سابقًا على الشركات الكبرى. بفضل في 22 دولة، تتيح المنصة إمكانية نقل الأرقام عالميًا وتوجيه المكالمات بذكاء عبر شركات (DID) اتصال سلس بأكثر من 45,000 رقم اتصال داخلي مباشر الاتصالات المحلية والدولية. يستفيد العملاء من أدوات متقدمة مثل "ابحث عني، اتبعني"، والبريد الصوتي الموحد، وفرز المكالمات، وعقد المؤتمرات عبر الفيديو عالي الدقة، ومشاركة الشاشة، وغرف اجتماعات مخصصة عبر زوم أو مايكروسوفت تيمز، مما يضمن لهم البقاء على اتصال دائم، واحترافية، ومرونة في أي مكان حول العالم.



### 2.1. : شبكة سيسكو الشاملة للصوت والفيديو

#### 2.1.1 تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت المتقدمة (الصوت عبر بروتوكول الإنترنت)

- تستخدم سيرفكوروب تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت من سيسكو لنقل الاتصالات الصوتية والمرئية عبر شبكة سيرفكوروب العالمية يتيح ذلك اتصالات عالية الجودة وفعالة من حيث التكلفة، خاصةً عند مقارنتها بخطوط الهاتف التقليدية
- يدعم الصوت عبر بروتوكول الإنترنت أيضًا ميزات مثل إعادة توجيه المكالمات والبريد الصوتي ومعرف المتصل، مما يعزز تجربة الاتصال الشاملة
- أقامت شركة سيرفكوروب تكاملاً مع العديد من مزودي خدمات الاتصالات من الدرجة الأولى لتزويد العملاء بمجموعة مختارة من أرقام شبكات الهاتف العامة ليستخدمها العملاء، بما في ذلك أرقام مميزة فريدة تعتمد على الموقع والتي يصعب الحصول عليها (PSTN)
- بفضل تطوير شركة سيرفكوروب لهذه المنصة، أصبح العملاء قادرين على إدارة ومراقبة خدمات وميزات الهاتف الخاصة بهم في الوقت الفعلي، عبر بوابة عملاء سيرفكوروب - بوابة سيرفكوروب الرئيسية

## 2.1.2 إمكانيات عقد المؤتمرات

عندما يتعلق الأمر بالتواصل المهني، تقدم سيرفكورب تجربة مؤتمرات سلسلة وموثوقة ومصممة خصيصًا للأعمال بفضل تقنيات سيسكو الرائدة في هذا المجال صُممت حلولنا للمؤتمرات الصوتية والمرئية لدعم جميع احتياجاتك، بدءًا من المكالمات الفردية وصولًا إلى الاجتماعات الافتراضية عالية الأهمية، مع ميزات مثل مشاركة الشاشة، وغرف الاجتماعات الافتراضية، والتكامل مع أدوات التعاون المفضلة لديك.

تم تجهيز غرف زوم ومايكروسوفت تيمز المخصصة من سيرفكورب بأحدث التقنيات السمعية والبصرية، مما يضمن أن يكون كل اجتماع واضحًا واحترافيًا وبدون انقطاع.

سواء كنت تستخدم جهاز فيديو سيسكو للمكالمات الفردية أو تستضيف جلسة فريق في إحدى غرف مؤتمرات الفيديو المجهزة بالكامل لدينا (تدعم ما يصل إلى 12 مشاركًا)، فستستمتع بنفس المستوى العالي من الجودة والأداء.

وبفضل خدمة الإنترنت المتميزة عالية السرعة وضمن التشغيل بنسبة 9999% في كل موقع من مواقع سيرفكورب، يمكنك أن تثق في أن اجتماعاتك ستتم بسلاسة - في كل وقت، وفي كل مكان.



## 2.2 : التنقل العالمي للأرقام

### 2.2.1 : تنقل الأرقام

مع سيرفكورب، رقم عملك معك. سواء كنت تعمل من سيدني أو سنغافورة أو سان فرانسيسكو، سيبقى رقم هاتفك لدى سيرفكورب كما هو، مما يضمن الاستمرارية والاحترافية والراحة. نتيج لك هذه الميزة العالمية لنقل الأرقام الحفاظ على حضور ثابت في مختلف الأسواق، بل والتوسع في مناطق جديدة من خلال الحصول على دون الحاجة إلى مكتب فعلي، (DID) أرقام محلية للاتصال الداخلي المباشر.

### 2.2.2 (LCR) التوجيه الأقل تكلفة

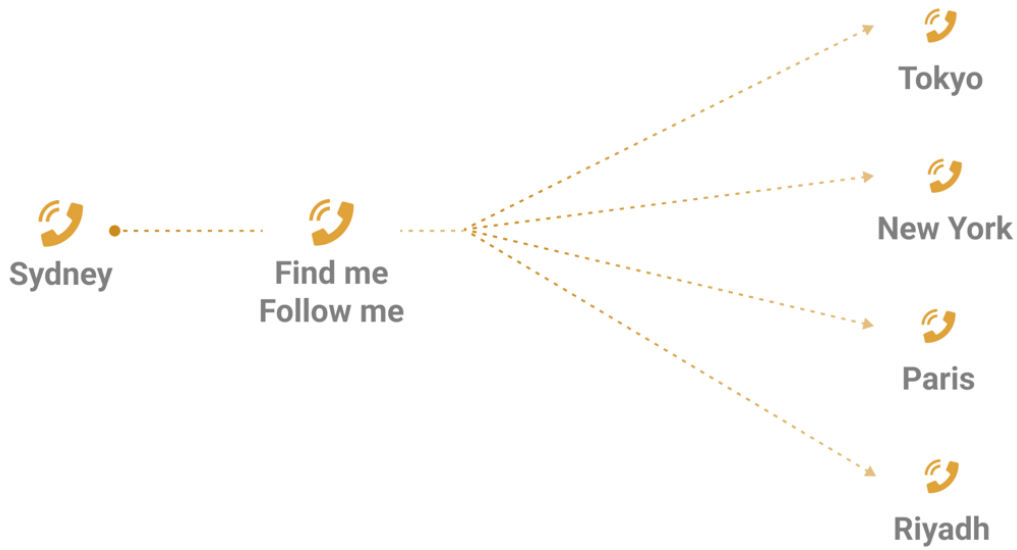
من سيرفكورب العملاء من خلال توجيه مكالماتهم الصادرة بذكاء عبر أكثر شركات الاتصالات أو المسارات فعالية من حيث التكلفة، مما (LCR) التوجيه الأقل تكلفة يُقلل من تكاليف الاتصالات دون المساس بجودة المكالمات. ومن خلال الاستفادة من شراكاتها العالمية مع مزودي خدمات الاتصالات وبنيتها التحتية الشبكية، تضمن سيرفكورب لعملائها الحصول على أسعار مثالية للمكالمات الدولية والمحلية، وخاصةً للاتصالات كثيفة الحجم أو العابرة للحدود. وهذا لا يُحقق وفورات كبيرة في التكاليف فحسب، بل يُعزز أيضًا الكفاءة والموثوقية العامة للشركات التي تستخدم خدمات سيرفكورب الهاتفية.

### 2.2.3 خطط مكالمات الاشتراك

لمساعدتك على إدارة نفقات اتصالاتك بثقة، تقدم سيرفكوروب باقات مكالمات قائمة على الاشتراك من خلال سيرفكوروب كونيكس. تتضمن هذه الباقات باقات مكالمات سخية على وجهات محلية، وعالمية، ومتنقلة، مما يمنحك ثقة في التكلفة وتحكمًا في إنفاقك الشهري.

#### 2.2.3 ابحث عني، اتبعني

لا تفوت أي مكالمة بعد الآن. تضمن لك ميزة "ابحث عني، اتبعني" من سيرفكوروب وصول مكالماتك الواردة أينما كنت، سواءً على مكتبك أو هاتفك المحمول أو أثناء عملك عن بُعد. يمكن توجيه المكالمات بالتسلسل أو في آن واحد إلى أجهزة متعددة، لتبقى متاحًا دائمًا، ومتجاوبًا، ومهنيًا. بفضل تكاملها الكامل مع منصة سيرفكوروب العالمية المدعومة بتقنيات سيسكو، تُعد هذه الميزة مثاليةً لمهنيي اليوم كثيري التنقل وسريعي الحركة، مما يضمن لك البقاء على اتصال دائم والتحكم الكامل أينما تأخذك أعمالك.



### 2.3 هواتف بروتوكول الإنترنت الموحدة والميزات

#### 2.3.1 بروتوكول الإنترنت Unified هواتف سيسكو

توفر شركة سيرفكوروب نماذج مختلفة من هواتف بروتوكول الإنترنت الموحدة من سيسكو لدعم احتياجات عملائنا في مجال الاتصالات.

##### 2.3.1.1 هاتف بروتوكول الإنترنت سيسكو 8865

هاتف سيسكو 8865 بروتوكول الإنترنت ركيزة أساسية في باقة سيرفكوروب المتميزة للاتصالات، حيث يُوفر إمكانيات صوت وفيديو عالية الجودة للشركات مباشرةً إلى مكتبك. بفضل شاشة ملونة عالية الدقة، وصوت عالي الدقة، وكاميرا فيديو مدمجة عالية الدقة بدقة 720 بكسل، يُتيح الهاتف تعاونًا سلسًا وجهًا لوجه عبر شبكة ومنافذ جيبابت إيثرنت المزدوجة أقصى درجات الراحة والاتصال عالي، USB سيرفكوروب العالمية. كما يضمن دعمه لتقنية بلوتوث المدمجة، وسماعات رأس السرعة. وهو مُتكامل تمامًا مع منصة سيرفكوروب للاتصالات السحابية المدعومة من سيسكو، ويدعم ميزات متقدمة مثل تحويل البريد الصوتي إلى البريد الإلكتروني، وإعادة توجيه المكالمات، ونقل الأرقام عالميًا، مما يُساعدك على البقاء على اتصال واحترافية أينما كان عملك.



### هاتف بروتوكول الإنترنت سيسكو 8845 2.3.1.2




هاتف سيسكو 8845 بروتوكول الإنترنت تجربة صوت وفيديو موثوقة وأمنة، مما يجعله أداة أساسية للمهنيين الذين يُقدِّرون الوضوح والاتساق. بفضل شاشة ملونة مقاس 5 بوصات، وصوت عالي الدقة، وكاميرا عالية الدقة بدقة 720 بكسل، يدعم الهاتف مؤتمرات فيديو عالية الجودة داخل شبكة مكاتب سيرفكورب العالمية وخارجها. تتضمن ميزات مثل البريد الصوتي الموحد، وإعادة توجيه المكالمات، والتكامل السلس مع منصة سيرفكورب للاتصالات السحابية إنتاجية واتصالاً مُحسّنين. يجعل منفذا جيغابت إيثرنت المزدوجان ودعم سماعة الرأس السلكية من هاتف 8845 حلاً متعدد الاستخدامات وجاهزاً للشركات في أي بيئة عمل.

### هاتف بروتوكول الإنترنت سيسكو 8945 2.3.1.3

هاتف سيسكو 8945 بروتوكول الإنترنت للاستخدام اليومي في الأعمال، ويوفر تجربة اتصال قوية واحترافية. بفضل شاشة ملونة عالية الدقة، وصوت واسع يُتيح الهاتف تعاوناً مباشراً وواضحاً عبر شبكة سيرفكورب العالمية. وهو مُتكامل تماماً مع منصة سيرفكورب المُدعمة، VGA النطاق، وكاميرا فيديو مدمجة بجودة بتقنية سيسكو، ويدعم ميزات أساسية مثل تحويل البريد الصوتي إلى البريد الإلكتروني، وإعادة توجيه المكالمات، والاتصال الداخلي المباشر، مما يضمن تواصلًا سلسًا بين المكاتب حول العالم. تصميمه المريح وكفاءته في استهلاك الطاقة يجعلانه خيارًا ذكيًا ومستدامًا للمهنيين الذين يبحثون عن الأداء والموثوقية.

### بروتوكول الإنترنت Unified ميزات هاتف سيسكو 2.3.2

بروتوكول الإنترنت، تم تصميم منصة اتصالات سيرفكورب وتوسيعها أيضًا لتوفير الإمكانيات التالية لدعم متطلبات الاتصال Unified بالإضافة إلى هاتف سيسكو الخاصة بكل عميل:

<p>مؤتمرات صوتية</p> 	<p>مؤتمرات صوتية عالية الجودة ، مع صوت ثنائي النطاق عريض النطاق، وإلغاء الصدى، مما يضمن محادثة واضحة وطبيعية لجميع المشاركين بفضل دعم ميزات المؤتمرات المدمجة ، يمكن للمستخدمين بدء مكالمات متعددة الأطراف بسهولة مباشرة من الجهاز دون الحاجة إلى أنظمة مؤتمرات خارجية</p>
<p>تحويل المكالمات</p> 	<p>الذي يمكنك من خلاله تحويل مكالماتك Servcorp تتيح خدمة تحويل المكالمات للعملاء الاستفادة من رقم هاتف تلقائيًا إلى رقم هاتفك المحمول ورقم منزلك وبأي ترتيب محدد تقرره</p>
<p>اعتراض</p> 	<p>من سيرفكوروب للشركات موظف استقبال متخصصًا يجب على المكالمات الواردة باسم Intercept توفر خدمة شركتك باحترافية تضمن هذه الخدمة التعامل مع المكالمات وفقًا لتعليماتك، مما يقلل الانقطاعات ويحافظ على صورة احترافية تُعد هذه الخدمة مفيدة بشكل خاص للشركات التي تهدف إلى إظهار صورة احترافية وإدارة الاتصالات بكفاءة والتركيز على العمليات الأساسية دون تشتيت الانتباه بسبب التعامل مع المكالمات الواردة</p>

#### البريد الصوتي الموحد 2.4.

سيرفكوروب اتصال سيسكو الموحد لتوسيع نطاق خدمات البريد الصوتي لعملائها صُممت خدمات البريد الصوتي لضمان تواصل سلس للعملاء، والأهم من ذلك، عدم تقويت أي مكالمات مهمة بالإضافة إلى توفير البريد الصوتي، توفر المنصة أيضًا العديد من الميزات الأخرى المذكورة أدناه

<p>الموظف الآلي</p> 	<p>الرد الآلي هو ميزة بريد صوتي من سيرفكوروب، تتيح للعملاء تخصيص مسار مكالماتهم وتمكينهم من اختيار وجهة مكالماتهم على سبيل المثال، يمكن للعملاء ضغط 1 للحسابات، اضغط 2 للمبيعات، اضغط 3 للدعم، وهكذا يمكن للعملاء اختيار أي وجهة اتصال مع دعم المدخلات من 1 إلى 9</p>
<p>البريد الصوتي إلى البريد الإلكتروني</p> 	<p>إرسال البريد الصوتي إلى البريد الإلكتروني هي ميزة من سيرفكوروب تتيح للعملاء إرسال بريدهم الصوتي كرسالة إلكترونية إلى عنوان بريد إلكتروني مُحدد تُعد هذه الميزة مفيدة للعملاء الذين عادةً ما يستخدمون الهاتف المحمول ولكنهم يعتمدون على تلقي رسائل البريد الصوتي</p>
<p>إشعارات الرسائل</p> 	<p>تتيح ميزة إشعار الرسائل لعملاء سيرفكوروب البقاء على اطلاع دائم برسائل البريد الصوتي الجديدة عبر قنوات متعددة وتشمل هذه القنوات:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- إشعار عبر البريد الإلكتروني</li> <li>- إشعارات الرسائل القصيرة</li> <li>- خدمة رسائل موحدة تُفعل النظام للاتصال برقم هاتف العميل المُحدد، وإشعاره وتشغيل رسالة البريد الصوتي المُسجلة ستستمر خدمة الرسائل الموحدة في إعادة المحاولة حتى استلام رسالة البريد الصوتي</li> </ul>

## 2.5 ون فاكس

سيرفكوروب ون فاكس هو أكثر من مجرد حل للفاكس الإلكتروني، فهو عبارة عن تقنية آمنة ومتطورة مصممة لتبسيط اتصالاتك وتعزيز صورتك المهنية. بصفتك عميلاً لدى سيرفكوروب، ستحصل على وصول حصري إلى منصة ون فاكس، مما يتيح لك إرسال الفاكسات إلى أي وجهة حول العالم بسهولة وثقة. سواء كنت تعمل من مكتبك أو منزلك أو أثناء تنقلك، تضمن ون فاكس تسليم مستنداتك بأمان وكفاءة.

- المخصص لك . تُحوّل الفاكسات الواردة فوراً إلى صيغة رقمية وتُرسل مباشرةً إلى صندوق بريدك الإلكتروني E.164 ما يميز ون فاكس هو رقم هاتف الفاكس بدون ورق، بدون تأخير، وبدون أي عناء.

سمات:

- تخزين الفاكسات الخاصة بك في السحابة
- نقل الفاكس والاتصالات بشكل آمن
- تحويل الفاكس الوارد إلى بريد إلكتروني
- مرفقات الفاكس الواردة بتنسيق بي دي إف أو تي أي إف
- إرسال الفاكس عبر الإنترنت يدعم جميع تنسيقات الملفات القياسية

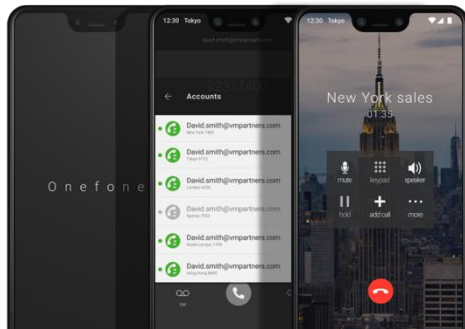
## 2.6 ون فون

سيرفكوروب ون فون هو بوابتك إلى التواصل العالمي السلس والأمن أينما يأخذك العمل. بروتوكول الإنترنت المتطور هذا الاتصال مباشرة بشبكة الهاتف العالمية من سيرفكوروب، مما يتيح لك القدرة على إجراء واستقبال المكالمات Voice over المخصص لك من سيرفكوروب، بغض النظر عن مكان وجودك في العالم E.164 باستخدام رقم الهاتف.

سواء كنت مسافراً أو تعمل عن بُعد أو بعيداً عن مكتبك، فإن ون فون تضمن لك البقاء على اتصال مع الاحترافية والموثوقية التي يتطلبها عملك.

سمات:

- مدعوم على الأجهزة التي تعمل بنظام التشغيل آبل أي أو إس وماك أو إس وأندرويد من جوجل وأنظمة التشغيل ويندوز من مايكروسوفت



- أسعار المكالمات المدرجة في السوق
- مكالمات صوتية عالية الجودة
- دعم لما يصل إلى 10 أرقام هواتف دولية
- مؤتمرات صوتية مخصصة
- روابط المؤتمرات إلى المفضلة على الأجهزة المحمولة
- دعم مكالمات الفيديو
- تسجيل المكالمات

## 2.7 الاتصال العالمي

سيرفكوروب الاتصال العالمي هو الخيار الأمثل للشركات التي تطلب اتصالات دولية فائقة الوضوح دون دفع ثمن الاتصالات الدولية.

تستفيد هذه الميزة الفعالة من شبكة سيرفكوروب الصوتية العالمية الخاصة، لتمرير مكالماتك بسلاسة عبر مراكز بيانات مترابطة في 22 دولة. والنتيجة؟ جودة صوت استثنائية، وزمن وصول منخفض، ووفر كبير في التكاليف مقارنةً بالهواتف التقليدية.

بفضل التكامل الكامل مع أجهزة بروتوكول الإنترنت الخاصة بشركة سيرفكوروب ومنصة الاتصالات الموحدة، يمكنك خدمة الاتصال العالمي من إجراء مكالمات دولية عالية الجودة بأسعار محلية، كل ذلك من إعداداتك الحالية، أينما كنت.

التأثير في العالم الحقيقي:

- يقوم مكتب محاماة في سيدني بإجراء مكالمات يومية مع العملاء في سنغافورة وطوكيو دون فرض رسوم مكالمات دولية
- المحلية DID تقوم شركة ناشئة في مجال التكنولوجيا في نيويورك بربط فريق الدعم الخاص بها بالعملاء في لندن وديي باستخدام أرقام
- تعقد شركة استشارية في باريس مكالمات أسبوعية للمشروع مع أصحاب المصلحة في لندن والرياض، وكلها بسعر مكالمات ثابت
- تستخدم شركة تجارة إلكترونية عالمية رقم مبيعات وارده واحدًا في جميع الأسواق يُوجّه نظام الاتصال العالمي من سيرفكوروب المكالمات بنكاء بناءً على المنطقة الزمنية والتوافر، مما يضمن استجابةً فوريةً على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع عبر فرق في سيدني وسنغافورة ولندن ونيويورك - دون الحاجة إلى تواجد فعلي في كل موقع

متضمن في خدمة الاتصال العالمي الخاصة بك:

- يعد الاتصال العالمي قابلاً للتخصيص بالكامل ليناسب احتياجات الاتصال الخاصة بك
- يتمتع بنقل صوتي عالي الجودة مع الحد الأدنى من زمن الوصول
- اشترك شهري ثابت بين مواقع سيرفكوروب مع استخدام غير محدود
- تكاليف المكالمات المحلية عند الاتصال من أي موقع تابع لشركة سيرفكوروب
- تحويل المكالمات بسلاسة بين مكاتب سيرفكوروب في جميع أنحاء العالم

## 3. مركز بيانات آمن

في سيرفكوروب، ندعم بنيتكم التحتية مركز بيانات وغرف اتصالات بمستوى مؤسسي، متوفرة في شبكتنا العالمية من المواقع المتميزة. صُممت كل منشأة مع مراعاة الأمان والموثوقية والأداء. مع مراقبة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع من مركز العمليات العالمي التابع لسيرفكوروب، تم تجهيز بيئات عملنا بميزات متقدمة تشمل المراقبة بالفيديو، وتكييف الهواء الدقيق، والكابلات الهيكلية، وأنظمة الطاقة الاحتياطية غير المنقطعة، تعمل جميعها معًا لضمان أقصى قدر من التشغيل وراحة البال.

### 3.1 استضافة مشتركة

توفر خدمة استضافة المواقع المشتركة من سيرفكوروب المرونة والتحكم اللازمين لنمو أعمالك. سواء كنت شركة ناشئة تحتاج إلى وحدة رفوف واحدة أو مؤسسة تحتاج إلى رفوف كاملة، فإننا نوفر خيارات تأجير رفوف قابلة للتوسع، مصممة خصيصًا لتلبية احتياجات بنيتك التحتية. بدعم فريق سيرفكوروب المتخصص في تكنولوجيا المعلومات خدماتنا بشكل كامل، حيث نقدم خدمات مُدارة للمراقبة والصيانة والدعم الفني، لتتمكن من التركيز على أعمالك بينما نتولى الباقي.

مميزات مساحة الرف:

- توفر شركة سيرفكوروب رفوفًا بحجم 600 x 800
- يمكن للشركات استئجار مساحة رفوف داخل مراكز بيانات سيرفكوروب لتخزين خوادمها ومعدات الشبكات الخاصة بها
- تتضمن هذه الخدمة توفير الطاقة والتبريد والاتصال بالشبكة، مما يضمن الأداء الأمثل والموثوقية

مميزات غرفة الخادم الخاصة بشركة سيرفكوروب:

- التحكم في الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات ومراقبته
- تكنولوجيا المعلومات وإمدادات الطاقة والتحكم في المناخ
- الأسلاك
- استضافة المعدات
- حماية



### اتصال عالي السرعة 3.2

عبر الألياف الضوئية، مما يوفر اتصالاً فائق السرعة بمستوى (Tier-1) مراكز بيانات سيرفكوروب مُدمجة مباشرةً مع شبكة الإنترنت المُدارة من الفئة الأولى المؤسسات، مُصمم لدعم التطبيقات المهمة والبنية التحتية المُستضافة. بخلاف مُزودي مراكز البيانات القياسيين، تُشغَل سيرفكوروب شبكة بروتوكول الإنترنت عالمية مما يضمن توجيهًا منخفض زمن الوصول، وعرض نطاق ترددي مثالي، ووقت تشغيل استثنائي في جميع البيئات، (AS17978) خاصة بها ونظامًا ذاتيًا المُستضافة. يضمن هذا الاتصال المباشر بشركات الاتصالات من الفئة الأولى استفادة خوادمك المُشتركة، ووحدات التخزين، ومعدات الشبكات من اتصال إنترنت عالي السرعة، ومنخفض التذبذب، وموثوق للغاية، وهو أمر ضروري لعمليات الأعمال السلسة، ونقل البيانات في الوقت الفعلي، والخدمات الحساسة لزمن الوصول مع سيرفكوروب، يحصل العملاء على ميزة إضافية تتمثل في اتصال آمن وقابل للتطوير. SaaS مثل الصوت عبر بروتوكول الإنترنت، ومؤتمرات الفيديو، ومنصات مدعوم بنطاق عالمي وتحكم شامل في الأداء.

### الدعم الفني عن بُعد 3.3

توفر لك خدمة "الدعم الفني عن بُعد" من سيرفكوروب دعمًا فنيًا متخصصًا عند الطلب، أينما كانت بنيتك التحتية. تتوفر هذه الخدمة في جميع مراكز بياناتنا العالمية الأمانة، وتضمن صيانة معدائك المشتركة باحترافية دون الحاجة إلى تواجدك في الموقع. سواءً كان الأمر يتعلق بإعادة تشغيل الأجهزة، أو استبدال الكابلات، أو إدارة اتصالات الشبكة، أو إجراء فحوصات بصرية، فإن مهندسي سيرفكوروب المدربين على أهبة الاستعداد للعمل بسرعة ودقة. تُعد هذه الخدمة مثالية للشركات التي تسعى إلى استمرارية تشغيلية، وخفض تكاليف السفر، والاستجابة الفورية للمشكلات الفنية، مع الحفاظ على التحكم الكامل من أي مكان في العالم.

متضمن في خدمة الدعم الفني عن بُعد الخاصة بك:

- الدعم الفني عند الطلب من قبل المهندسين المعتمدين
- إعادة تشغيل الأجهزة واستبدال الكابلات وإدارة الشبكة
- الفحوصات البصرية والتشخيصات
- التوفر على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع ضمن بيئات مراكز البيانات الأمنة الخاصة بشركة سيرفكوروب

يمكنك الاطمئنان إلى أن البنية التحتية الخاصة بك في أيدي خبراء، مما يضمن لك التشغيل المستمر والاستجابة واستمرارية Remote Hands مع سيرفكوروب العمل، بغض النظر عن مكان وجودك.



#### 4 دعم وخدمات تكنولوجيا المعلومات

يقدم فريق دعم وخدمات تكنولوجيا المعلومات المتخصص في سيرفكوروب لعملائه تجربة تقنية متميزة على مستوى المؤسسات، مدعومة بنطاق عالمي واستجابة محلية. مع وجود مهندسين وفنيين خبراء في جميع مواقع سيرفكوروب، ستحصلون على دعم احترافي فوري في كل شيء، بدءًا من إعداد الأجهزة وتكوين الشبكة وصولًا إلى استكشاف الأخطاء وإصلاحها المتقدم وتكامل الأنظمة. يتمتع متخصصو تكنولوجيا المعلومات متعددو اللغات لدينا بمهارات عالية في أنظمة ويندوز وماك أو إس والصوت عبر بروتوكول الإنترنت والشبكات والسحابة، مما يضمن بقاء أعمالكم متصلة ومنتجة وأمنة. بالإضافة إلى الدعم في الموقع، يستفيد عملاؤنا من تصعيد مركزي من المستويين الثاني والثالث، ومراقبة استباقية، وأوقات استجابة سريعة، كل ذلك مدعوم ببنية سيرفكوروب التحتية الأمنة ومعايير الخدمة العالمية. سواء كنتم شركة ناشئة أو شركة متعددة الجنسيات، فإن فريق تكنولوجيا المعلومات في سيرفكوروب يمثل امتدادًا لأعمالكم، حيث يقدم حلولاً مصممة خصيصًا ونصائح الخبراء، ويضمن لكم راحة البال أينما كان فريقكم.

##### 4.1 دعم تكنولوجيا المعلومات

لماذا توظف موظفًا بدوام كامل في مجال تكنولوجيا المعلومات بينما يمكنك الحصول على دعم الخبراء فقط عند الحاجة؟ توفر لك خدمة دعم تكنولوجيا المعلومات من سيرفكوروب إمكانية الوصول عند الطلب إلى فريق عالمي من خبراء تكنولوجيا المعلومات ذوي الخبرة، جاهز لمساعدتك في أي مشكلة تقنية. ما عليك سوى الاتصال بالرقم \*1 من هاتفك المحمول أو هاتف وون فون للاستفادة من خدمة الدفع حسب الاستخدام المريحة، أو اختر اشتراك حزمة دعم تكنولوجيا المعلومات للصيانة والدعم الاستباقي والمستمر، مما يضمن عمل أنظمة تكنولوجيا المعلومات لديك بسلاسة وكفاءة مع أقصى قدر من التشغيل.

#### الاتصال الهاتفي\* 4.1.1.1

سمات:

- دعم الخبراء في مجال تكنولوجيا المعلومات والمشورة عند الطلب
- يتم الشحن لكل 10 دقائق
- مدة الاستجابة ساعتين
- إمكانية الوصول إلى مركز عمليات تكنولوجيا المعلومات العالمي لشركة سيرفكورب على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع



#### حزمة دعم تكنولوجيا المعلومات 4.1.2

سمات:

- دعم سطح المكتب المُدار بالكامل بما في ذلك تحديثات نظام التشغيل والتطبيقات
- جدول النسخ الاحتياطي الشهري
- يتم فرض رسوم ثابتة لكل مكتب شهرياً
- مدة الاستجابة ساعتين
- السعر عند الطلب يعتمد على عدد الأجهزة والبنية التحتية المُدارة

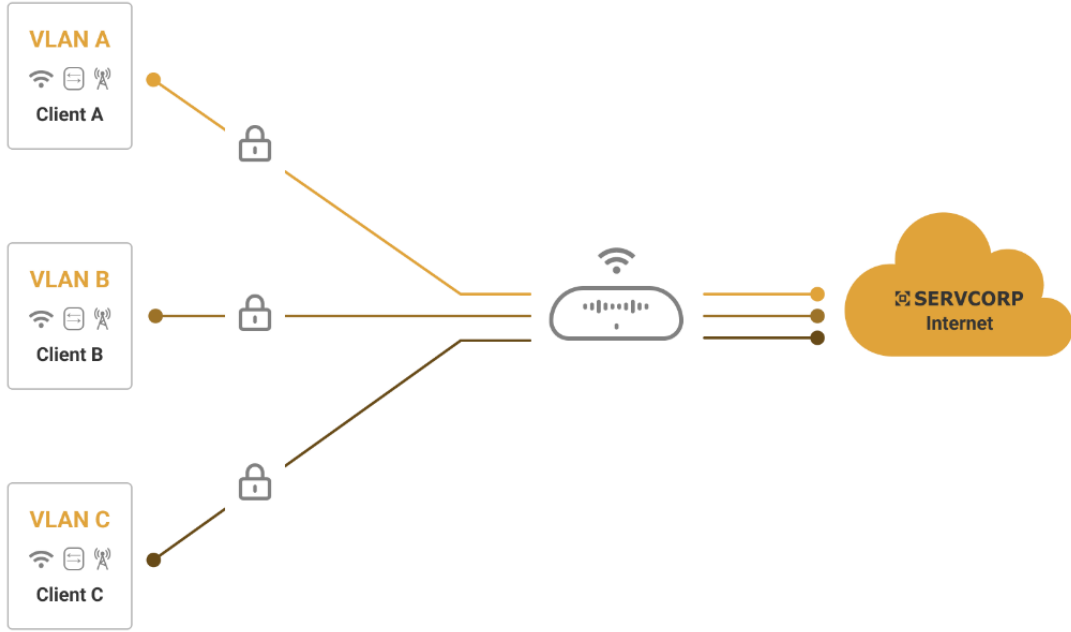
#### 4.2. خدمات تكنولوجيا المعلومات

سيرفكورب هي شركة موثوقة متخصصة في خدمات تكنولوجيا المعلومات المُدارة، تُقدم مجموعة شاملة من خدمات تكنولوجيا المعلومات المُصممة خصيصاً لتلبية جميع متطلبات تكنولوجيا المعلومات الأساسية. صُممت هذه الخدمات لراحتك، مما يُساعد أعمالك على العمل بكفاءة وفعالية من حيث التكلفة، مما يُتيح لك التركيز على أعمالك الأساسية. تشمل خدمات تكنولوجيا المعلومات التي تُقدمها سيرفكورب تصميم وتكوين وتنفيذ شبكات مُخصصة، وبنية تحتية لتكنولوجيا المعلومات، وتطبيقات سحابية. تواصل مع ممثل تكنولوجيا المعلومات في سيرفكورب للحصول على استشارة مجانية.

## 4.2.1 تصميم وتنفيذ الشبكة المخصصة الخاصة بك

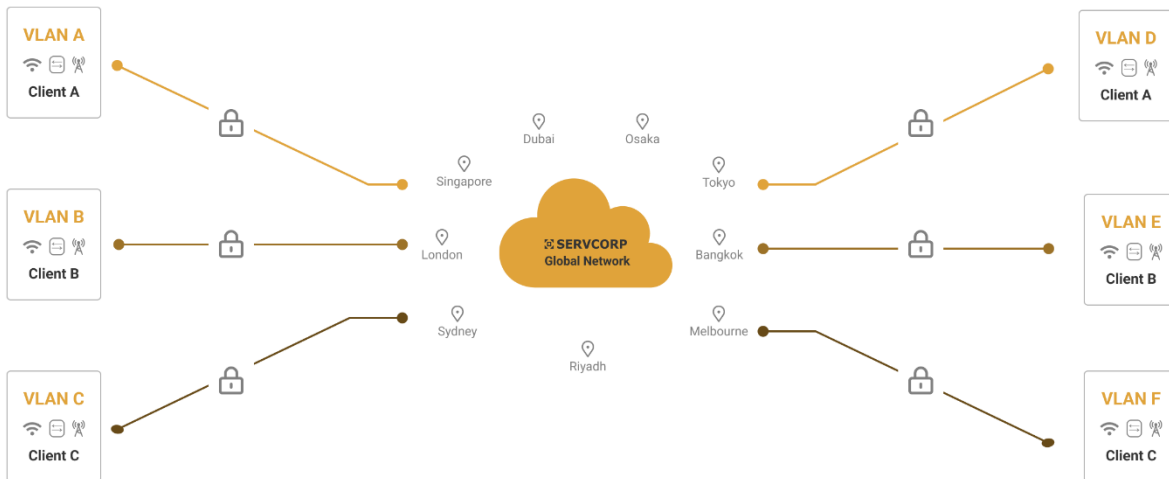
### 4.2.1.1 شبكة المنطقة المحلية الافتراضية (VLAN)

الخاصة بك لضمان أمان شبكتك المحلية وأدائها VLAN تقسيم شبكتك إلى شبكات فرعية مختلفة. تستطيع سيرفكوب تنفيذ وإدارة شبكات VLAN تتيح لك شبكات. يشمل ذلك إنشاء اتصال بين أجهزة المستخدم النهائي وأي خدمات مشتركة، مثل الطابعات وحوادم الملفات.



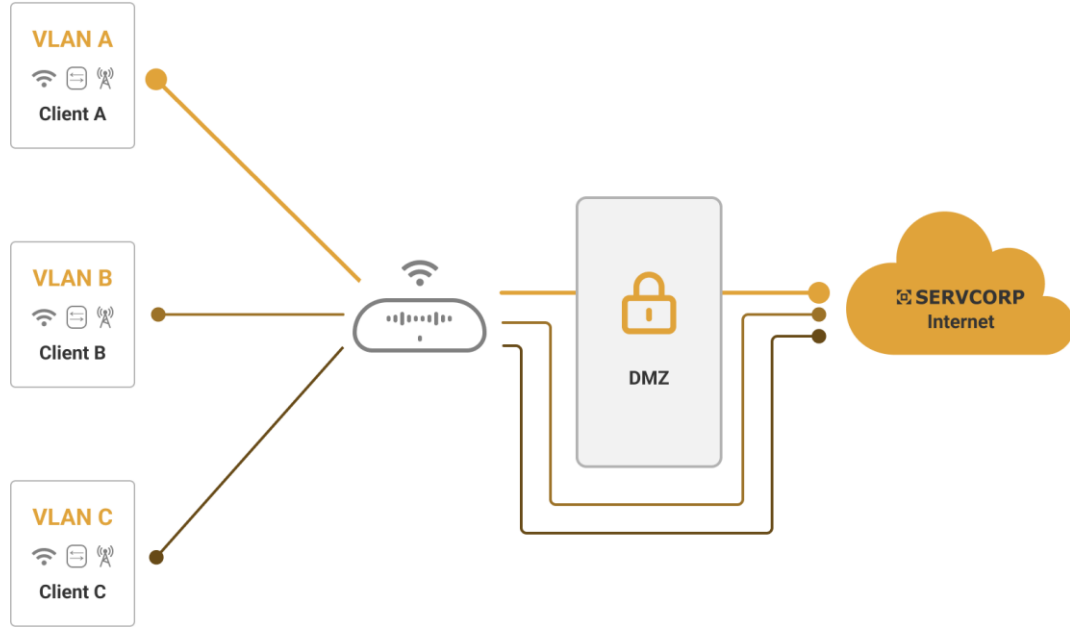
### 4.2.1.2 الشبكة الخاصة الافتراضية (الشبكة الخاصة الافتراضية)

توفر شبكات الشبكة الخاصة الافتراضية اتصالاً آمناً عبر الإنترنت بشبكتك الخاصة. يُعد هذا ضرورياً للعاملين عن بُعد الذين يحتاجون إلى الوصول إلى موارد الشركة بأمان. تستطيع سيرفكوب إعداد وإدارة شبكات الشبكة الخاصة الافتراضية لضمان اتصال آمن ومشفر بين أجهزتك وشبكة المكتب البعيد.



### 4.2.1.3 : المنطقة منزوعة السلاح (DMZ)

هي شبكة منفصلة تقع بين شبكة داخلية وشبكة الإنترنت الخارجية. تُضيف هذه المنطقة طبقة أمان إضافية بعزل الخدمات العامة (DMZ) المنطقة منزوعة السلاح الخاصة بك لحماية شبكتك الداخلية من التهديدات الخارجية، مع (DMZ) (مثل خوادم الويب) عن شبكتك الداخلية. تستطيع سيرفكوروب إعداد منطقة منزوعة السلاح السماح بالوصول الخارجي للخدمات العامة فقط عبر عناوين بروتوكول الإنترنت والمنافذ ذات الصلة.



### 4.2.1.4 : النطاق الترددي المخصص

عندما يكون الأداء مهمًا، فإن النطاق الترددي المخصص من سيرفكوروب يوفر لك ذلك.

على عكس اتصالات الإنترنت المشتركة، يضمن النطاق الترددي المخصص تخصيص كمية معينة من سعة الإنترنت حصريًا لشركتك، مما يضمن أداءً ثابتًا وعالي السرعة لتطبيقاتك الأكثر أهمية.

سواء كنت تدير منصات سحابية أو مؤتمرات فيديو أو الصوت عبر بروتوكول الإنترنت أو عمليات نقل بيانات كبيرة، يمكن لشركة سيرفكوروب تخصيص وإدارة إنترنت مخصص مصمم خصيصًا لتلبية احتياجاتك التشغيلية وضمان الموثوقية والسرعة وراحة البال.

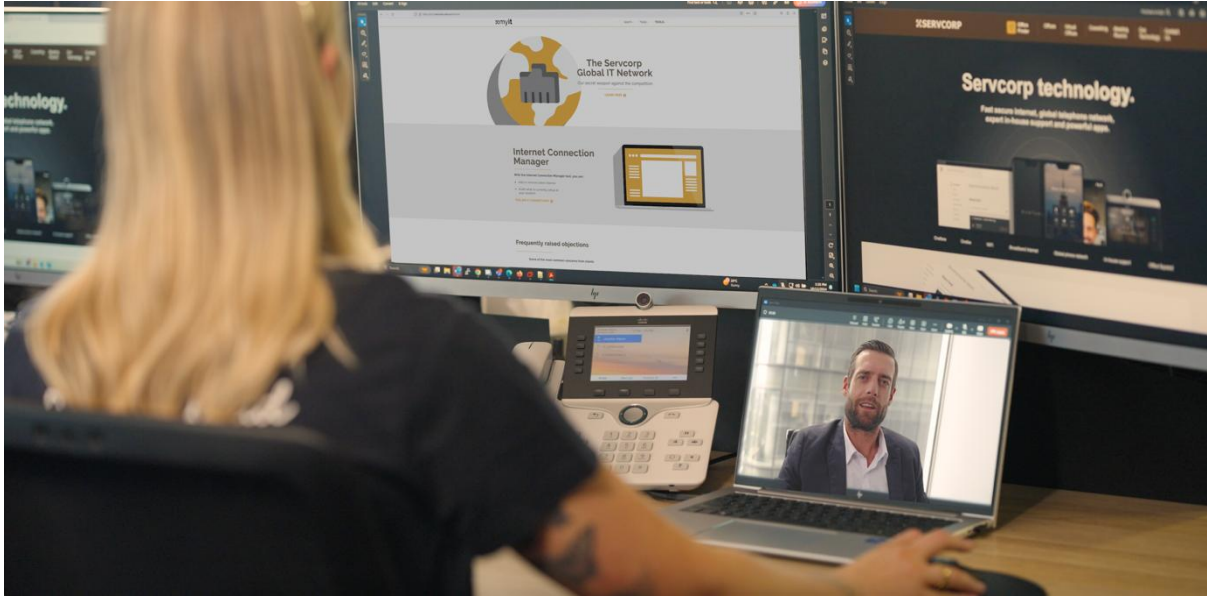
يتوفر الإنترنت المخصص بالسرعات التالية: ١٠ ميجابيت/ثانية، ٢٠ ميجابيت/ثانية، ٥٠ ميجابيت/ثانية، ١٠٠ ميجابيت/ثانية. للسرعات التي تزيد عن ١٠٠ ميجابيت/ثانية، يُمكن لممثل تكنولوجيا المعلومات في سيرفكوروب تزويدك بالأسعار والخيارات عند الطلب.

### 4.2.2 إعداد البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات الخاصة بك

سيرفكوروب عالميًا مع سيسكو، وميراكي، وهيلويت باكارد إنتربرايز (إتش بي إي) لتقديم أسعار تنافسية على البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، مثل أجهزة الكمبيوتر المحمولة والمكتبية والخوادم ومعدات الشبكات. توفر سيرفكوروب سهولة في الحصول على بنيتك التحتية لتكنولوجيا المعلومات، واستلامها، وتكوينها، وتنفيذها في أي موقع من مواقعنا حول العالم. يرجى استشارة ممثل سيرفكوروب المحلي لتكنولوجيا المعلومات الذي سيساعدك في تحديد متطلباتك وسيقدم لك عرض سعر.

#### إعداد تطبيقات السحابة الخاصة بك 4.2.3

تتعاون سيرفكورب عالميًا مع مايكروسوفت وأمازون لتقديم خدمات تهيئة وتوفير تطبيقات وخدمات سحابية لدعم أعمالكم. وبصفتها من أوائل المستخدمين والمستهلكين الرئيسيين لخدمات السحابة، تتمتع سيرفكورب بخبرة تزيد عن 15 عامًا في نشر تطبيقات السحابة باستخدام مختلف مزودي الخدمات. يرجى استشارة ممثل تكنولوجيا المعلومات المحلي لدى سيرفكورب الذي سيساعدك في تحديد متطلبات تطبيقاتك وسيقدم لك عرضًا.



#### 5. التصوير

تقدم سيرفكورب خدمات طباعة ومسح ضوئي وتصوير شاملة مع وصول آمن للمستخدم. يمكن للعملاء الطباعة أو المسح الضوئي أو التصوير بالأبيض والأسود أو تتوفر هذه الخدمات بنظام الدفع مقابل الاستخدام، مع مرونة إضافية، مثل إمكانية الطباعة إلى أي موقع من مواقع سيرفكورب. A4 أو A3 بالألوان، وبمقاسات والمسح الضوئي مباشرة إلى البريد الإلكتروني، مما يمنحك حرية العمل بسلاسة أينما كنت.

#### 5.1 الطباعة

سمات:

- وصول المستخدم الآمن
- الطباعة إلى أي موقع سيرفكورب
- الدفع مقابل كل طباعة
- يدعم الأبيض والأسود والألوان
- A3 و A4 يدعم

## 5.2 مسح

سمات :

- الوصول الآمن للمستخدم
- الدفع مقابل المسح الضوئي
- يدعم الأبيض والأسود والألوان
- A4 و A3 يدعم
- المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني

## 5.3 التصوير

سمات:

- الوصول الآمن للمستخدم
- الدفع مقابل الطباعة
- يدعم الأبيض والأسود والألوان
- A4 و A3 يدعم
- المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني

## 6. التطبيقات المحمولة

تعمل تطبيقات سيرفكورب المحمولة على توسيع قدرات منصتها التكنولوجية العالمية مباشرة إلى الهواتف الذكية وأجهزة العملاء، مما يتيح وصولاً آمناً وفورياً إلى خدمات مساحات العمل وأدوات الاتصال من أي مكان في العالم. وقد صُممت هذه التطبيقات لتتكامل مع شبكة سيرفكورب المؤسسية وأنظمة الاتصالات والبنية التحتية لتقنية المعلومات، مما يعزز المرونة وسرعة الاستجابة والكفاءة التشغيلية للأعمال الحديثة.

من خلال حلول سيرفكورب المحمولة، يمكن للعملاء إدارة حجوزات مساحات العمل، والوصول إلى بيانات تسجيل الدخول لشبكات الواي فاي الآمنة، وتسجيل الوصول إلى المواقع، والاستفادة من خدمات الدعم الرقمي مثل المساعد الذكي. وبفضل تكاملها مع منصة الاتصالات العالمية من سيرفكورب المعتمدة على سيسكو والبنية التحتية السحابية الآمنة، تضمن هذه التطبيقات تجربة اتصال سلسة وسهلة الاستخدام وخدمات متسقة عبر جميع المواقع.

ومن خلال الجمع بين مساحات العمل الفعلية والقدرات الذكية للأجهزة المحمولة، تقدم سيرفكورب بيئة عمل مرنة وذكية ومدعومة بالتكنولوجيا، مصممة لتلبية احتياجات القوى العاملة الحديثة والمتنقلة.

### 6.1 ونفون (Onefone)

يُعد تطبيق سيرفكورب ونفون بوابتك إلى اتصالات عالمية سلسة وآمنة أينما تأخذك أعمالك.

يتيح لك هذا التطبيق المتطور للاتصال عبر بروتوكول الإنترنت الاتصال مباشرة بشبكة الاتصالات العالمية من سيرفكورب، مما يمكنك من إجراء واستقبال المكالمات باستخدام رقم الهاتف المخصص لك وفق معيار E.164 الدولي، بغض النظر عن موقعك في العالم.

سواء كنت مسافراً أو تعمل عن بُعد أو بعيداً عن مكتبك، يضمن لك ونفون البقاء على اتصال بمستوى الاحترافية والموثوقية الذي يتطلبه عملك.

الميزات:

- يدعم أجهزة أبل iOS و macOS وأندرويد ومايكروسوفت ويندوز
- تعرفه مكالمات تنافسية رائدة في السوق

- مكالمات صوتية عالية الجودة
- يدعم حتى 10 أرقام هواتف دولية
- مؤتمرات صوتية فورية
- روابط المؤتمرات متاحة ضمن المفضلة على الأجهزة المحمولة
- يدعم مكالمات الفيديو
- تسجيل المكالمات

## 6.2 تطبيق سيرفكوب

يُعد تطبيق سيرفكوب تطبيقاً محمولاً آمناً قائماً على السحابة، ومصمماً لتوسيع منظومة مساحات العمل والتكنولوجيا على مستوى المؤسسات الخاصة بسيرفكوب مباشرة إلى أجهزة العملاء.

يوفر التطبيق وصولاً سلساً إلى حجز مساحات العمل، وتسجيل الوصول الرقمي، ومعلومات الاتصال الآمنة، بالإضافة إلى خدمات المساعدة الذكية، مما يضمن قدرة العملاء على العمل بكفاءة عبر شبكة مواقع سيرفكوب العالمية.

الميزات:

حجز مساحات العمل:

- حجز فوري لمساحات العمل المشتركة والمكاتب الخاصة وقاعات الاجتماعات
- عرض التوفر في الوقت الحقيقي عبر جميع مواقع سيرفكوب حول العالم
- تأكيدات الحجز والإشعارات بشكل فوري
- إمكانية تعديل أو إلغاء الحجوزات من داخل التطبيق

تسجيل الوصول الرقمي:

- تسجيل الوصول عند الوصول إلى أي موقع من مواقع سيرفكوب
- إشعار تلقائي لفرق الاستقبال
- تقليل أوقات الانتظار وتبسيط إجراءات الاستقبال
- تعزيز الرؤية التشغيلية وأمن المواقع

الوصول إلى الواي فاي ومعلومات الاتصال:

- الوصول إلى بيانات تسجيل الدخول لشبكات الواي فاي الآمنة
- عرض تفاصيل اسم الشبكة (SSID) لكل موقع
- تسهيل الاتصال عبر مواقع متعددة
- وصول آمن يتماشى مع البنية التحتية المؤسسية لسيرفكوب

المساعد الذكي:

- استجابات فورية للاستفسارات العامة حول خدمات سيرفكوب

- إرشادات حول مساحات العمل وخدمات الاتصالات
- المساعدة في معلومات الحجز وطلبات الدعم
- تحويل سلس إلى فرق سيرفكورب المعنية عند الحاجة

يدعم التطبيق أجهزة أبل (iOS) وأندرويد ويتكامل تطبيق سيرفكورب مباشرة مع الشبكة العالمية والبنية التحتية الآمنة للوأي فاي ومنصة الاتصالات، مما يوفر تجربة عميل ذكية ومتسقة ومدعومة بالتكنولوجيا على مستوى العالم.

#### مسرد المصطلحات

التوضيح	الشرط
تستخدم تقنية الألياف الضوئية لتوفير إنترنت عالي السرعة تنتقل كابلات الألياف الضوئية البيانات على شكل ضوء، مما يتيح اتصالات إنترنت أسرع وأكثر موثوقية مقارنةً بكابلات النحاس التقليدية	اتصال قائم على الألياف
شبكة قادرة على الوصول إلى جميع شبكات الإنترنت الأخرى دون الحاجة إلى دفع رسوم النقل خدمة الإنترنت من سيرفكورب متصلة مباشرة بالشبكة الأساسية، مما يضمن اتصالات عالية السرعة وزمن وصول منخفض	مزود خدمة الإنترنت من المستوى الأول (ISP)
يشير هذا المصطلح إلى مدة تشغيل خدمة الإنترنت وتوافرها يعني زمن تشغيل بنسبة 9999% أن خدمة الإنترنت مضمونة التوافر طوال الوقت تقريبًا، مع أقل فترة توقف (أقل من ساعة سنويًا)	وقت تشغيل 9999%
مخصص بالألياف البصرية بين نقطتين، مما يوفر نقل البيانات بسرعة عالية وبشكل آمن	الألياف الداكنة من نقطة إلى نقطة
تكوين شبكة حيث يتم توصيل نقاط متعددة في حلقة، مما يوفر التكرار والموثوقية المحسنة	الألياف من نقطة إلى عدة نقاط في طوبولوجيا الحلقة
(LAN) تقنية تسمح لمواقع متعددة بالاتصال عبر شبكة مشتركة كما لو كانت على نفس الشبكة المحلية	خدمة الشبكة المحلية الخاصة الافتراضية (VPLS)
تقنية لتوجيه البيانات في الشبكة تعمل على توجيه البيانات من عقدة شبكة إلى أخرى استنادًا إلى تسميات المسار القصير بدلاً من عناوين الشبكة الطويلة	تبديل العلامات متعدد البروتوكولات (MPLS)
MPLS و LTE افتراضية تسمح للمؤسسات بالاستفادة من أي مجموعة من خدمات النقل، بما في ذلك WAN هندسة شبكة وخدمات الإنترنت ذات النطاق العريض، لتوصيل المستخدمين بالتطبيقات بشكل آمن	شبكات المنطقة الواسعة المحددة بالبرمجيات (SDWAN)
LAN مادية منفصلة بالتواصل كما لو كانت على نفس شبكة LAN تكوين شبكة يسمح للأجهزة الموجودة على شبكات	(VLAN) الشبكات المحلية الافتراضية
شبكة معزولة عن الشبكات العامة، مما يقلل من خطر اختراق البيانات والوصول غير المصرح به	شبكة خاصة
إعدادات الأمان مصممة خصيصًا لكل عميل، لضمان اتصالات فريدة وآمنة	مخصص Wi-Fi أمان
خدمة تقوم بتشفير البيانات وإنشاء اتصالات آمنة بين الأجهزة، وهي ضرورية للعاملين عن بعد وأولئك الذين يستخدمون العامة Wi-Fi شبكات	(الشبكة الخاصة الافتراضية) VPN

حماية جدار الحماية	أنظمة تقوم بمراقبة والتحكم في حركة الشبكة الواردة والصادرة استنادًا إلى قواعد أمان محددة مسبقًا، مما يؤدي إلى حظر الوصول غير المصرح به والتحديات المحتملة
الموحدة IP هواتف	لدعم احتياجات الاتصال المختلفة، بما في ذلك ميزات مثل إعادة توجيه المكالمات Cisco IP هواتف Servcorp توفر والبريد الصوتي ومعرف المتصل
البريد الصوتي الموحد	خدمة البريد الصوتي التي تتضمن ميزات مثل المساعد الآلي والبريد الصوتي إلى البريد الإلكتروني وإشعارات الرسائل
ون فاكس	حل تكنولوجيا الفاكس الإلكتروني الآمن الذي يسمح للعملاء بإرسال واستقبال الفاكسات رقميًا
ون فون	للأجهزة المحمولة الذي يسمح للعملاء بإجراء واستقبال المكالمات على رقم الهاتف المخصص لهم من VoIP تطبيق من أي مكان Servcorp
الاتصال العالمي	المخصصة عبر مناطق جغرافية مختلفة دون تكبد رسوم Servcorp منصة هاتفية تتيح للعملاء استخدام أرقام هواتف إضافية متعلقة بالمكالمات
استضافة مشتركة	Servcorp خدمة توفر مساحة رفوف قابلة للتأجير لخدمات العملاء ومعدات الشبكات داخل مراكز بيانات
الأيدي البعيدة	الخدمات المُدارة التي تشمل الدعم والمراقبة والصيانة للبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات
(DMZ) المنطقة منزوعة السلاح	شبكة منفصلة تقع بين الشبكة الداخلية والإنترنت الخارجي، مما يضيف طبقة إضافية من الأمان
النطاق الترددي المخصص	يتم تخصيص نطاق ترددي للإنترنت حصريًا لمستخدم محدد، مما يضمن وصولًا ثابتًا وعالي السرعة للتطبيقات الهامة